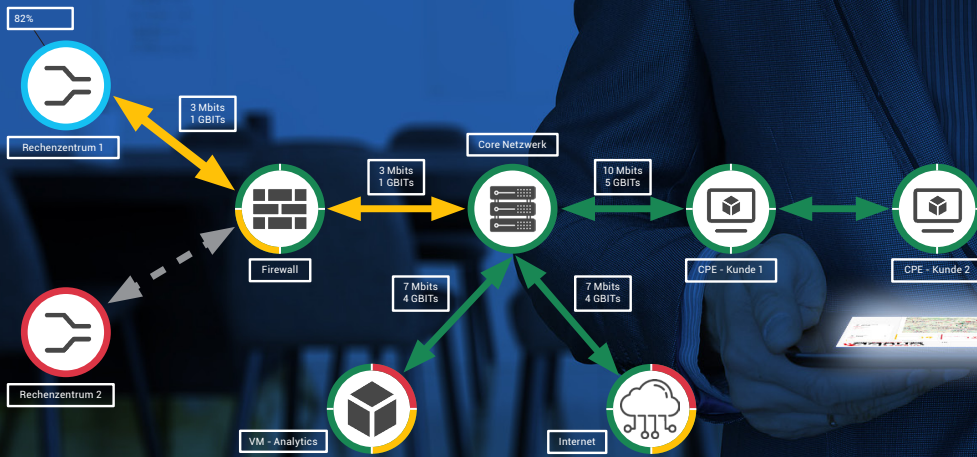


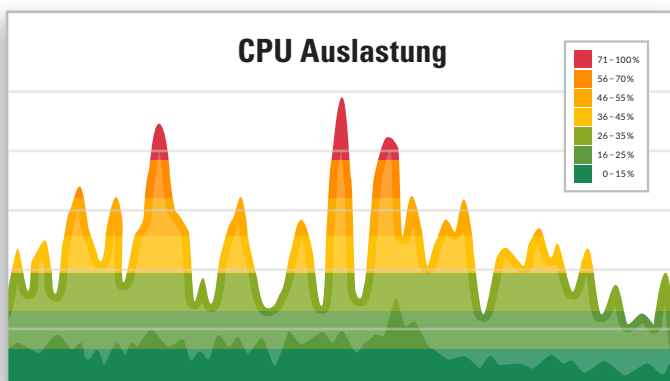
Campus-Lösung

Observability in aduno®

Observability ist im IT-Kontext die Fähigkeit, den internen Zustand einer IT-Umgebung durch Beobachtung ihrer externen Ergebnisse zu verstehen. Sie ermöglicht es, tiefe Einblicke in die Funktionsweise komplexer und verteilter Umgebungen zu gewinnen, was darin geschieht und warum, selbst wenn es nicht direkt beobachtbar ist.

Transparenz der Systemverfügbarkeit

Mit unseren Observability-Lösungen erhalten Sie einen umfassenden Einblick in die Erreichbarkeit und den aktuellen Zustand Ihrer Geräte und Systeme. aduno® gibt Einblicke in alle Service-Interaktionen, abgeleitete Services und Abhängigkeiten, um Leistungsengpässe



und Folgefehler zu identifizieren. Potenzielle Störungen werden frühzeitig erkannt und in verständlicher, Management-basierter Sicht dargestellt.

aduno® verfolgt einen ganzheitlicher Ansatz zur Überwachung von Metriken, Protokollen, Traces und Ereignissen. Ziel ist es, einen vollständigen Überblick über das System zu erhalten und kausale Zusammenhänge zwischen den Ereignissen herzustellen.

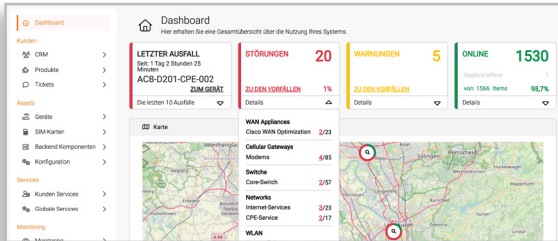
Key Features

- Kunden- und Geräteverwaltung
- Individuell konfigurierbare Kunden-Portale, das System ist hochgradig skalierbar
- Einrichten von globalen Services
- Weathermap zur Überwachung des Gesamtsystems
- Monitoring und Provisionierung von Routern, Controllern, Switchen u.a.
- Einbindung von LoRa-Gateways und -Sensoren, Einrichten von Schwellwerten
- Einstellen von Betriebszeiten & SLA-Monitoring
- Alarming-Funktionen und Empfängergruppen
- Ticketing und automatische Incident-Erstellung
- Automatisierte Monatsreports nach individuellen Kriterien
- Auswertung und Statistik mit Historie
- Offene API für z.B. Service Now, SAP, Salesforce, FMTB etc.

Portal-Funktionen (Auszug)

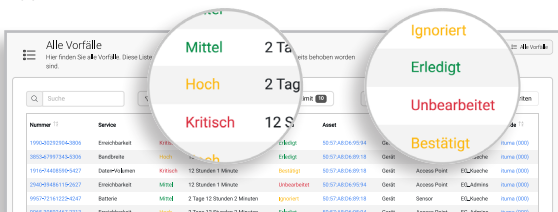
■ Störungen und Warnungen

In aduno sind Störungen und Warnungen unmittelbar ablesbar. Klicks auf die Felder verzweigen zu den erzeugten Ereignissen.



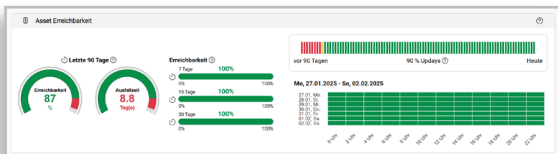
■ Fehlerklassen

Fehlerklassen können für unterschiedliche Asset-Typen flexibel definiert werden.



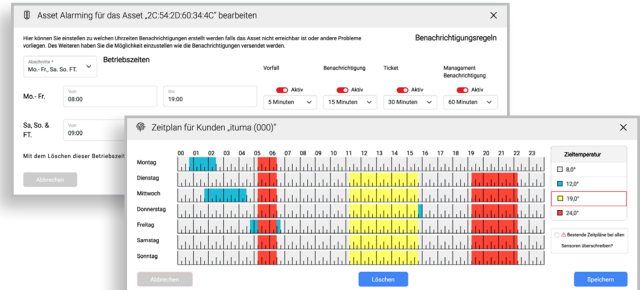
■ Erreichbarkeit / Verfügbarkeit

Zu allen Asset-Typen werden aktuelle und historische Werte zu Erreichbarkeit und Verfügbarkeit gezeigt.



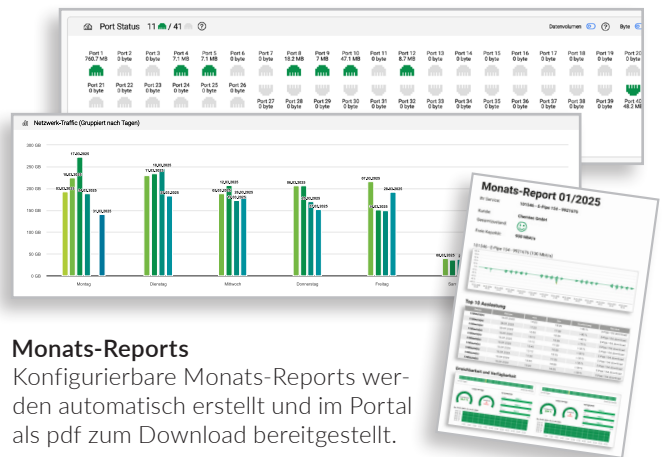
■ Asset- und Sensoren-Alarming

Schwellwerte für Assets und Sensoren sind im Portal einstellbar, bei deren Unter- oder Überschreitung werden Alarme an definierbare Empfängergruppen ausgelöst.



■ Permanentes Monitoring

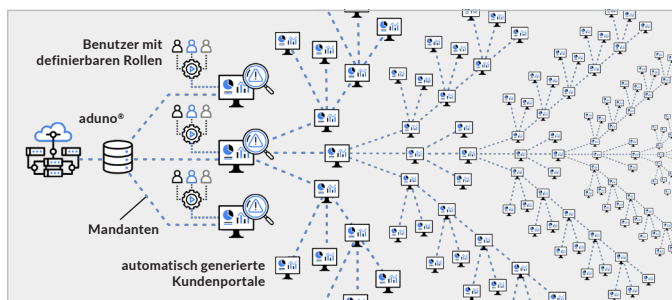
z.B. über Netzwerk-Traffic oder Daten-Durchsatz der einzelnen Ports bei Switches



■ Monats-Reports

Konfigurierbare Monats-Reports werden automatisch erstellt und im Portal als pdf zum Download bereitgestellt.

Extrem skalierbar und mandantenfähig



Das aduno®-System zeichnet sich durch Administrations-, Kunden und Benutzer-Ebenen und deren automatische Dashboard-Generierung aus. Es ist mandantenfähig, die zugehörigen Dashboards werden anhand von im Portal definierbaren Eigenschaften von Kunde und Produkt konfiguriert. So erhält jede Ebene ein individuell zuge-

schnittenes Dashboard, über das rollengesteuert weitere Dashboards für unterschiedliche Teams, Abteilungen oder Standorte erzeugt werden können.

Gleichzeitig überzeugt das System durch seine extrem hohe Skalierbarkeit: Es wurde von Grund auf so konzipiert, dass es problemlos mit einer stetig steigenden Anzahl von Geräten, Mandanten und Kundeninstanzen Schritt hält. In der Praxis wurden Anwendungen mit über 10k Kundenportalen realisiert. Es ist die ideale Lösung für den Einsatz in dynamischen, stark wachsenden IT-Umgebungen.

Zu den Management- und Kunden-Portalen werden ausführliche Userguides bereitgestellt.

Die hier dargestellten Features zeigen nur einen Auszug der umfangreichen Funktionen der aduno®-Lösung.