

WLAN Management Services

Die ganzheitliche aduno® WLAN Carrier-Lösung von ituma bietet eine Verwaltungsplattform für angeschlossene B2B-Kunden, die über ein eigenes Portal individuelle Landingpages erstellen und Internet-Zugänge konfigurieren können.

Mit aduno® verwalten Telekommunikations-Unternehmen den Internet-Traffic aller ihrer Kunden in nur einem Portal und bieten diesen erweiterbare Zugangsoptionen. Die hohe Skalierbarkeit garantiert einen zuverlässigen Betrieb bei einer fast beliebigen Anzahl an Kunden.

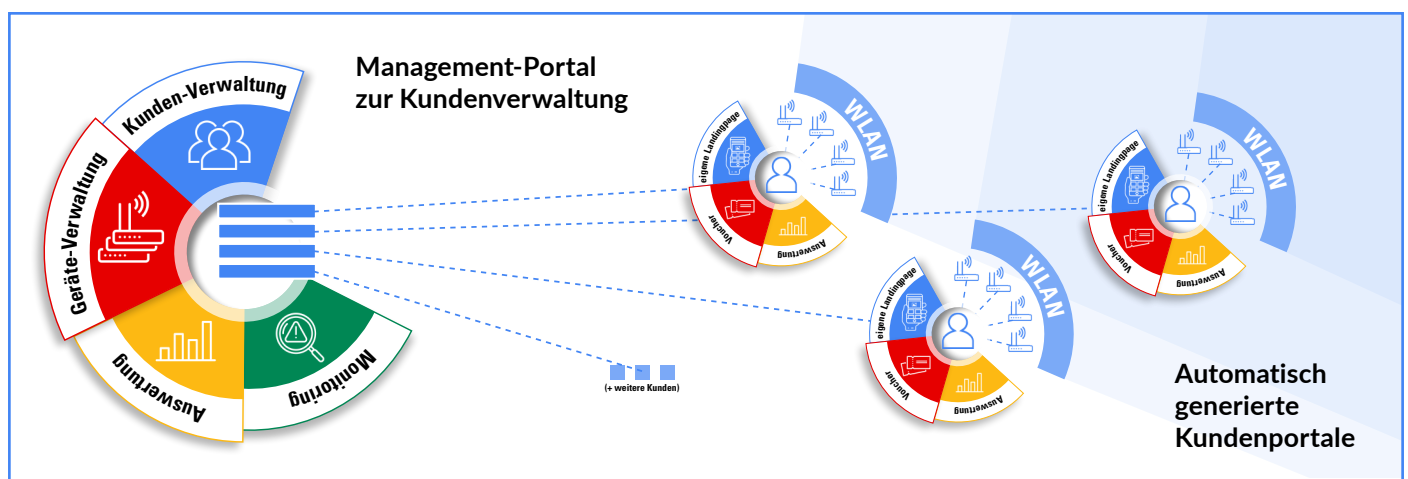
Das System ist ausgelegt für extrem hohe Userzahlen (Sessions), wie u.a. beim Einsatz für den Bahnverkehr unter Beweis gestellt wurde.

Es wird erfolgreich eingesetzt bei Carriern, die Kunden der Bereiche Wohnungswirtschaft, Einzelhandel, ÖPNV, und Hotels/Gastronomie bedienen.



Key Features

- Management-Portal zur Kunden- und Geräteverwaltung mit umfangreichem Monitoring
- Geotargeting der Geräte und umfangreiche Auswertungs- und Statistikfunktionen
- Das System ist hochgradig skalierbar
- Eigene Kundenportale zur individuellen Landingpage-Gestaltung und Voucher-Einrichtung
- Umfangreiches Rollen- und Rechtemanagement
- Produktverwaltung zur Erstellung von Portalen mit individuellen Features für bestimmte Kundengruppen



Ganzheitliche Service Provider Solution

Das System zeichnet sich durch eine einzigartige Struktur mit einem globalen Management-Portal und daran angeschlossenen Kundenportalen aus.

In der Praxis wurden Anwendungen mit über 10k Kundenportalen realisiert. Die aduno®-Lösung wird bereits seit Jahren bei namhaften Kunden eingesetzt und wird kontinuierlich weiterentwickelt.

Die Plattform wird als Whitelabel angeboten und wird in der Regel an das Kundendesign angepasst.

Kompetenz und Erfahrung

Die ituma GmbH ist ein deutsches IT-Unternehmen mit Sitz in Hilden bei Düsseldorf. Seit 2010 definieren wir – als einer der Marktführer in Europa – Location Based Services und intelligente WLAN-Lösungen mit unseren Softwareprodukten neu.

Innerhalb der Logicalis Unternehmensgruppe übernehmen wir seit 2014 die Rolle des Software- und Anwendungsspezialisten für Enterprise und Service Provider Solutions. Unser Portfolio wird geprägt durch Kunden aus den Bereichen Telekommunikation, ÖPNV, Bahnverkehr und Wohnungswirtschaft.

Management-Portal



Kunden-Verwaltung

- Hochskalierbares System
- Anlegen von Neukunden im Portal, Versand von Welcome-Packages
- Zugriff auf die Kundenportale
- Einrichtung von Vouchern
- Umfangreiche Protokollierung und Nachrichten-Tool



Geräte-Verwaltung

- Selbständiges Einpflegen von neuer Hardware durch den Administrator
- Festlegung der Geräteeigenschaften
- Lokationsdarstellung der Geräte
- AP-Typenverwaltung (erweiterbar)
- Historisches, filterbares Protokoll



Auswertung

- Analyse von Useraufkommen und -verhalten in wählbaren Intervallen
- Kunden-Logins und Daten-Traffic
- Frei einstellbare Zeiträume
- Prozentuale Visualisierung von Traffic, Browsern, Kunden und Produkten



Monitoring

- Umfangreiche Monitoring-Funktionen
- Festlegung von Schwellwerten für Alarime, Warnmeldungen
- Einstellen von Wartungsarbeiten mit Ablaufdaten

Kunden-Portal



Landingpage-Gestaltung

- Individueller Willkommenstext, optionaler Zusatztext
- Branding mit eigenem Titelbild, Logo und Partnerlogo (optional)
- Erstellung von mehreren, unterschiedlichen Landingpages
- Festlegung einer Redirect-URL



Voucher-Erstellung

- Einfaches Anlegen von Vouchern
- Automatisches Generieren von Voucher-pdfs
- Einrichten von Profilen mit Laufzeit / max. Downloadrate
- SSID-Auswahl für Voucher
- Erstellung von Landingpages mit Voucher, Oneclick oder beidem

Auswertung: Features wie im Management-Portal

Zu beiden Portalen werden ausführliche Online- und pdf-Userguides bereitgestellt.

Die hier dargestellten Features zeigen nur einen Auszug der umfangreichen Funktionen der aduno® WLAN Carrier-Lösung.