

## Warum ituma?

Du bist schon lange in der Administration unterwegs und bereit für den nächsten Schritt? Leitungserfahrung und Managementaufgaben gehören für Dich längst zum Alltag?

Der Austausch mit Kunden macht Dir Spaß, und Du zählst Dich zu den sehr kommunikativen Menschen? Du bewegst dich sicher auf Top-Level, kannst aber ebenso tief ins technische Detail einsteigen?

Als erfahrener Netzwerk-Administrator fühlst Du Dich in End-to-End-Cases und Systemanwendungen zuhause, und Themen wie LoRa, Server, Gateways, Monitoring und operativer Betrieb schrecken Dich nicht – im Gegenteil?

**Wir warten auf  
Dich.  
Worauf wartest  
Du?**



Und Führung liegt Dir, Verantwortung motiviert Dich und Du brennst auf Veränderung?

**Dann bist du bei uns genau richtig und hast die Chance, als Teil unseres Teams durchzustarten!**



# HEAD OF NETZWERK-IT-OPERATIONS & IT-ADMINISTRATOR (M/W/D)

Vollzeit / unbefristet / Standort: Hilden

Die ituma GmbH ist ein erfolgreiches und finanziell unabhängiges, deutsches IT-Unternehmen mit Sitz in Hilden bei Düsseldorf. Seit 2010 definieren wir als einer der Marktführer in Europa intelligente Enterprise-Lösungen im Netzwerk. ituma agiert als Mehrwertdienstleister und Softwarespezialist

in den Bereichen Netzwerkautomatisierung, Software-defined Networking (SDN) und Business Intelligence. Unsere Mitarbeiter sind Experten auf ihrem Gebiet mit einer Extra-Portion IT-DNA, die über ihren technischen Tellerrand schauen und gemeinsam innovative Ideen realisieren.

## Das Aufgabengebiet

### „Deine Spielwiese“

- Gesamtverantwortung für den IT-Operations-Bereich mit Fokus auf Netzwerk- und Plattformbetrieb
- Fachliche Führung, Weiterentwicklung und Motivation eines interdisziplinären technischen IT-Teams
- Sicherstellung eines hochverfügbaren, sicheren und skalierbaren Netzwerkbetriebs (Applikationen, Software, Docker, Kubernetes) bei hochkritischen Anwendungen
- Verantwortung für den Aufbau und Betrieb u.a. von allen Systemen, Client-Infrastruktur und -Software, sowie SOC und Service Desk
- Überwachung operativer KPIs, SLA-Einhaltung und Incident-Management
- Enge Zusammenarbeit mit Produktentwicklung, Engineering und Management für stabile Service-Bereitstellung
- Support und Prozessunterstützung bei Second- und Third-Level-Support für Client-/Server-Umgebungen

## Kenntnisse und Fähigkeiten

### „Dein Werkzeugkasten“

- 5 Jahre Berufserfahrung als Netzwerk-Administrator
- Einschlägige Führungserfahrung für größere IT-Operations-Teams, idealerweise in service- oder carrierorientierten Umgebungen
- Fundierte Erfahrung und tiefgehende Kenntnisse in den nachstehenden Bereichen der Informationstechnik:
  - Entwicklung von IT-Architekturen
  - Netzwerktechnik und -Administration (Linux, Docker, Netzwerk-Software)
  - IT-Sicherheitsinfrastrukturen, Routing & Switching
  - Low-Code und Open-Source Projekte
- Erfahrung in der Implementierung und Dokumentation von IT-Prozessen und Sicherheitskontrollen
- Verantwortungsbewusstsein, Begeisterungsfähigkeit, Einsatzbereitschaft, und Überzeugungskraft
- Sicheres Auftreten und ausgeprägte Kommunikationsstärke auch in Konfliktsituationen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

## Nice to have

### „Deine Extras im Gepäck“

- Erfahrung in der Durchführung von IT-Projekten sowie im Service Management nach ITIL
- Praktische Erfahrung/Zertifizierung im Bereich Service Management (ITSM)

## Das können wir Dir bieten

### „Deine Schatztruhe“

- Eine Karriere bei einem zukunftsicheren Unternehmen mit einer **einmaligen Unternehmenskultur**
- Ein **modernes und faires Vergütungsmodell**, das sich an Deiner Qualifikation, Deiner Verantwortung und Deinem Erfolg orientiert
- Eine ausgewogene **Work-Life-Balance** mit 28 Urlaubstagen
- **High-End** Vollausstattung für Deine neue Tätigkeit
- Eine Vielzahl an **Weiterbildungs- und Zertifizierungsmöglichkeiten**
- Wir bieten Dir die Möglichkeit zum **Homeoffice** an
- Im Office haben wir „**NO Dresscode**“ – zieh an, worin Du Dich wohlfühlst!
- Die Möglichkeit für einen Zuschuss zur **betrieblichen Altersvorsorge**
- Kostenlose **Kalt- und Warmgetränke**
- Einen standortnahen **Sport- und Trampolinpark** (Sportpark Hilden / HiFly)
- Gute Anbindung an den Öffentlichen Nahverkehr, direkte **Bushaltestelle** vor Ort, aber auch ein **großer Mitarbeiterparkplatz** ist vorhanden
- Spontaner Besuch eines **Eis-Wagen** in den Sommermonaten
- Die Möglichkeit zur Unterstützung im Öffentlichen Nahverkehr (**Jobticket**)
- Ein eng zusammenhaltendes **Team** mit einer Kooperations- statt Wettbewerbs-Atmosphäre

## Du hast es in der Hand!

Wir möchten, dass Du bei der ituma den Höhepunkt Deiner Karriere erlebst!

Bewirb Dich noch heute digital mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin bei: **hr@ituma.eu**.